

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E DO DESPORTO

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO SUCKOW DA FONSECA

CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

COLEGIADO	PLANO DE CURSO DA DISCIPLINA
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Gestão da Qualidade

CÓDIGO	PERÍODO	ANO	SEMESTRE	PRÉ-REQUISITOS
GPRO7757IT	6º	2017	2	GPRO 7502IT Est. Qual. e Confiabilidade

CRÉDITOS	AULAS/SEMANA			TOTAL DE AULAS NO SEMESTRE
3	TEÓRICA	PRÁTICA	ESTÁGIO	54
	3	0	0	

EMENTA
Gestão da Qualidade: Conceitos. Normalização. Qualidade em Projetos. Sistemas de Qualidade. Tópicos Especiais.

BIBLIOGRAFIA
Principal: - Gestão da Qualidade Teoria e Casos; São Paulo: Campus, 2012 - CARVALHO, M. M.; PALADINI, E. P. (Org.). - WERKEMA, M. C. Ferramentas Estatísticas Básicas para o Gerenciamento de Processos; Belo Horizonte: Werkema, 2006 - FALCONI, V. C. TQC - Controle da Qualidade Total 8ª Edição; Nova Lima: INDG, 2004 Complementar: - JURAN, J. M., A Qualidade desde o Projeto, SP, Editora Pioneira, 2001. - OTTONI, F. C., Gestão pela Qualidade Total em Serviços - Casos reais, BH, Fundação Cristiano Ottoni, 1996. - BRASSARD, M., Qualidade – Ferramentas para uma Melhoria Contínua. RJ, Qualitymark Editora, 1994. - DEMING, W.E. (1990). Qualidade: a revolução da Administração. Rio de Janeiro: Marques Saraiva - WERKEMA, M. C. Ferramentas Estatísticas Básicas para o Gerenciamento de Processos; Belo Horizonte: Werkema, 2006

OBJETIVOS GERAIS
Apresentar os conceitos necessários ao gerenciamento da qualidade e adequação à normalização: as ferramentas usuais, aplicação no estudo de casos reais de gestão pela qualidade total.

METODOLOGIA
Aulas expositivas , estudos de caso.

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

Serão realizadas verificações escritas ao longo do período letivo e uma apresentação de estudo de caso
--

COORDENADOR CURSO	
--------------------------	--

NOME	ASSINATURA
------	------------

FABRÍCIO CARVALHO	
-------------------	--

PROFESSOR RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA	
--	--

NOME	ASSINATURA
------	------------

APROVADO PELO CONSELHO DEPARTAMENTAL EM: ____/____/____
--

PROGRAMA

- 1 - Conceitos
 - 1.1 - Conceito de Controle de Qualidade, Controle de Qualidade Total, Gestão da Qualidade Total
 - 1.2 – Melhoria Contínua
- 2 - Elementos de Normalização
 - 2.1 - Princípios e Vantagens
 - 2.2 - A Necessidade da Normalização
 - 2.3 - Normalização e Tecnologia
 - 2.4 - Normalização Internacional
 - 2.5 - Normalização Nacional
 - 2.6 - Elementos de Metrologia
 - 2.7 - Normalização nas Empresas
 - 2.8 - Normas ISO Série 9000
- 3 – Qualidade em Projetos
 - 3.1 – Estabelecimento de Objetivos da Qualidade
 - 3.2 – Mensuração
 - 3.3 – Características de Produto
 - 3.4 – Características de Processos
 - 3.5 - Desdobramento da Função Qualidade
- 4 - Sistemas de Qualidade
 - 4.1 - Organização
 - 4.2 - Estrutura
 - 4.3 - Funcionamento
- 5 – Tópicos Especiais em GQT
 - 5.1 – 5S
 - 5.2 – Seis Sigma
 - 5.3 – Benchmarking
 - 5.4 – Custos da Qualidade